

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SIRA S.P.A. (Ed.01-2025)****DEFINIZIONI**

Accettazione: è il momento in cui il Cliente dichiara di aver constatato la conformità del Prodotto al Contratto ovvero quello da cui decorrono otto (8) giorni dalla consegna del Prodotto senza che vengano denunciati vizi e/o difetti ovvero vengano scoperti vizi occulti ovvero il Cliente rinunci al Collaudo richiesto o non vi partecipi o questo attesti la conformità del Prodotto al Contratto e l'assenza di vizi e/o difformità del Prodotto.

Cliente: è la persona fisica o giuridica a cui è venduto il Prodotto.

Collaudo: è la verifica del Prodotto in contraddittorio con il Cliente, da eseguirsi prima della consegna, secondo le norme di collaudo standard di SIRA ovvero definite con il Cliente, ed ha lo scopo di verificare l'assenza di vizi e difetti del Prodotto e l'eventuale conformità del Prodotto alla funzione richiesta dal Cliente.

Condizioni Generali: sono le presenti condizioni generali di vendita (CGV).

Condizioni Particolari: sono le condizioni particolari del Contatto che derogano alle Condizioni Generali di Vendita.

Conferma d'ordine: è il documento con cui SIRA conferma l'Ordine del Cliente.

Consegna: è la data in cui il Prodotto è consegnato al Cliente.

Contratto: è il contratto o l'accordo concluso dal SIRA con il Cliente che ha per oggetto il trasferimento della proprietà del Prodotto a fronte del pagamento del prezzo, regolato dalle Condizioni Generali, dalle eventuali Condizioni Particolari in deroga alle Condizioni Generali e, se del caso, dalle Schede Tecniche o dalle Specifiche Tecniche del Prodotto o dalle Specifiche Tecniche indicate nei cataloghi pubblicati sul sito di SIRA.

Dati Personali: dati personali, anche di soggetti terzi sottoposti alla disciplina del Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e delle ulteriori norme, codici, regolamenti e/o provvedimenti comunque applicabili ("Normativa Privacy").

Manuali d'istruzione: sono i manuali d'uso e di manutenzione del Prodotto forniti da SIRA, le cui istruzioni l'Acquirente è tenuto ad osservare.

Offerta: è l'offerta di vendita predisposta da SIRA, che contiene il richiamo alle Condizioni Generali e alle eventuali Condizioni Particolari, cui sono allegati, se del caso, Schede Tecniche e Specifiche Tecniche.

Ordine: è l'ordine sottoscritto dal Cliente e ricevuto da SIRA per conferma e per accettazione espressa delle Condizioni Particolari e delle Condizioni Generali anche ai sensi dell'art. 1341 cod.civ.].

SIRA: è il soggetto che vende il Prodotto oggetto del Contratto e, cioè, SIRA S.p.A.

Parti: sono SIRA e il Cliente.

Parti Difettose: sono le parti del Prodotto in relazione alle quali il Cliente ha contestato l'esistenza di vizi e/o difetti entro il periodo di garanzia di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali o nel corso del Collaudo di cui all'art. 6 e i cui vizi e/o difetti sono stati riconosciuti da SIRA.

Penale: è la somma che SIRA potrà trattenere in caso di inadempimento del Cliente.

Prezzo: è il corrispettivo della Vendita concordato tra le Parti.

Prodotto: sono i prodotti, elementi accessori, componenti e/o complementi, nonché i prodotti realizzati tramite l'assemblaggio da parte di SIRA di prodotti, elementi accessori, componenti e/o complementi al fine di renderli funzionali ad una particolare necessità del Cliente, che SIRA si impegna a fornire al Cliente in esecuzione del Contratto, le cui caratteristiche tecniche sono indicate nell'apposita Scheda Tecnica o dalle Specifiche Tecniche indicate nei cataloghi pubblicati sul sito di SIRA o nella Specifica Tecnica elaborata dall'ufficio tecnico di SIRA sulla base dei disegni approvati in sede di conferma d'ordine.

Riserva di Proprietà: è la riserva di proprietà a favore di SIRA, di cui all'art.7 delle Condizioni Generali.

Termine di Consegna: è il termine previsto dal Contratto per la Consegna del Prodotto.

Verbale di Collaudo: è il resoconto scritto o per immagini che deve essere redatto contestualmente all'esecuzione delle operazioni di Collaudo nel contraddittorio delle Parti.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i Contratti, in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati con SIRA, aventi per oggetto la vendita al Cliente dei Prodotti. Tutti i contratti per la vendita dei Prodotti che SIRA si impegna a fornire al Cliente in esecuzione del Contratto sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali formano quindi parte integrante e sostanziale di ogni offerta, ordine e conferma di ordine di acquisto dei Prodotti stessi, anche senza che vi sia un espresso richiamo alle stesse e/o uno specifico accordo in tal senso. Ciò in quanto le presenti CGV si intendono integralmente accettate, anche tacitamente, dal Cliente sin dall'ordine, da intendersi incluso delle stesse, e, comunque, al momento della conferma d'ordine e annullano, prevalgono e sostituiscono integralmente ogni altro precedente Contratto (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulato) eventualmente intercorso tra le Parti che dovesse regolare diversamente, od in altre forme, il rapporto tra le stesse e/o che abbia un contenuto differente da quello qui indicato, salvo che tale differente contenuto sia stato concordato espressamente dalle Parti stesse per iscritto. Anche in tal caso, comunque, le presenti Condizioni Generali di Vendita continueranno ad applicarsi nelle parti non espressamente derogate.

1.2. SIRA si riserva il diritto di aggiungere, modificare e/o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in qualsiasi momento, dandone notizia anche solo tramite la pagina a ciò dedicata sul sito internet aziendale, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutti i Contratti conclusi a partire dal decimo (10°) giorno successivo alla loro pubblicazione su detto sito.

1.3. In caso di contrasto tra le presenti CGV e le disposizioni speciali contenute nel Contratto, queste ultime prevarranno.

1.4. Il Cliente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle presenti CGV, salvo se espressamente derogate ai sensi del punto precedente. Pertanto non troveranno alcuna applicazione, neppure parziale, eventuali condizioni generali e/o particolari di acquisto del Cliente, precisate sull'ordine di acquisto di quest'ultimo o comunque eventualmente indicate sui suoi opuscoli, cataloghi, siti internet, pubblicazioni, elaborati grafici, progetti e quant'altro, che si considereranno come non applicate e quindi non costituiranno nuova proposta.

1.5. Il mancato esercizio da parte di SIRA di un diritto derivante dalle presenti CGV non costituirà rinuncia allo stesso né ad alcun altro diritto dalle stesse derivate ma rappresenterà una mera tolleranza da parte di SIRA, senza che ciò comporti accettazione di alcunché ovvero possa comportare pregiudizio a SIRA. In ogni caso, il Cliente rinuncia all'esercizio di ogni diritto e azione che si fonda, anche parzialmente, sulla suddetta tolleranza.

1.6. In caso di nullità, invalidità, inefficacia e/o annullabilità di una clausola delle presenti CGV, sia in tutto che in parte, le altre clausole rimarranno valide ed efficaci e le Parti potranno negoziare la clausola viziata secondo criteri di correttezza e buona fede; in caso in cui tale rinegoziazione non riuscisse, non vi fosse ovvero non si concludesse entro 30 giorni dal giorno del ravvisato vizio, si applicherà quanto previsto dalla legge applicabile indicata nel successivo art. 14.

1.7. È responsabilità del Cliente, usando l'ordinaria diligenza, prendere conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei loro futuri aggiornamenti.

2. FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

2.1. Le offerte trasmesse al Cliente da SIRA non si intendono proposte di contratto ai sensi dell'art. 1326 cod.civ. e non sono quindi da considerarsi vincolanti ma hanno carattere di mera manifestazione di interesse, senza che costituiscano alcun impegno da parte di SIRA che può quindi ritirarle in qualsiasi momento, anche se già ricevute dal Cliente.

2.2. Qualsiasi ordine del Cliente – anche se conforme all'offerta ed anche se ottenuto tramite collaboratori e/o agenti di SIRA – non sarà vincolante per SIRA, qualora questa non l'abbia accettato espressamente per iscritto.

2.3. Il Contratto tra SIRA e Cliente si considera concluso solo quando l'ordine del Cliente sia stato accettato da SIRA a mezzo di conferma d'ordine per iscritto (anche via e-mail) ovvero quando SIRA abbia iniziato l'esecuzione dell'ordine.

3. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

3.1. Il Cliente fornirà sempre tutte le informazioni utili e necessarie per consentire a SIRA l'esecuzione del Contratto. Il Cliente garantirà che tali informazioni siano accurate e complete, assumendosi esclusivamente la responsabilità per qualsiasi inesattezza e/o incompletezza che sia rilevata da SIRA.

3.2. Il Cliente dovrà fornire a SIRA tutte le informazioni da questa richieste entro il termine da questa indicato.

3.3. Qualora il Cliente non renda disponibili a SIRA le informazioni di cui al presente articolo o non riesca a fornirle nei termini richiesti o in tempo utile per l'esecuzione del Contratto o, comunque, in maniera conforme alle modalità previste nel Contratto, SIRA potrà, ai sensi dell'articolo 1460 cod.civ., non dare esecuzione al Contratto, senza che, per ciò, possa esserle addebitato alcun ritardo e/o inadempimento.

4. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1. I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro e sono da intendersi al netto di IVA.

4.2. Il pagamento del prezzo da parte del Cliente dovrà avvenire al domicilio di SIRA entro il termine concordato in Contratto, senza possibilità di operare alcuna compensazione. Qualora il termine scada in un giorno festivo o prefestivo, dovrà essere effettuato entro il giorno precedente rispetto alla sua naturale scadenza.

4.3. Nel caso di mancato rispetto dei termini di pagamento indicati dall'articolo 4.2 delle presenti CGV, il Cliente sarà considerato a tutti gli effetti di legge inadempiente, senza necessità di costituzione in mora. In tal caso, SIRA avrà facoltà di esigere il pagamento immediato dell'intero credito, con conseguente revoca degli sconti eventualmente concessi, ed avrà diritto di esigere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 a decorrere dal primo giorno di ritardo. Frazioni di giorno o mese saranno considerati giorno intero e mese intero.

4.4. In caso di ritardo nel pagamento superiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza concordata, ovvero, anche prima, qualora sia obiettivamente probabile che il Cliente non voglia o non possa adempiere alle sue obbligazioni, è facoltà di SIRA:

(i) richiedere il pagamento anticipato dell'intero Prezzo o di parte di esso;

(ii) richiedere idonea garanzia fideiuraria a tutela del proprio credito alle condizioni indicate da SIRA;

(iii) sospendere, in tutto o in parte, l'adempimento delle proprie obbligazioni, sino a quando il Cliente non adempia integralmente alle proprie.

4.5. In caso di inadempimento del Cliente, SIRA potrà altresì risolvere il contratto e trattenere a titolo di penale tutte le somme fino ad allora versate dal Cliente, oltre agli eventuali maggiori danni. SIRA avrà altresì il diritto di risolvere anche gli altri Contratti di vendita in corso con il Cliente per il venir meno della fiducia nei confronti del Cliente stesso, interrompendo le forniture in caso di Contratto ad esecuzione continuata e/o periodica ovvero non provvedendo alle forniture ancora da eseguire e/o non ancora eseguite, senza che il Cliente possa pretendere alcunché ad alcun titolo e/o ragione, nemmeno a titolo di risarcimento danni.

4.6. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno che possa derivare a SIRA dall'inadempimento ovvero dall'inadempimento (quindi anche ritardato) adempimento dell'obbligazione di pagamento posta a suo carico nei termini sopra indicati.

4.7. SIRA avrà diritto di ritenere sulle somme eventualmente già versate dal Cliente, di compensare tali somme con i crediti vantati nei confronti del Cliente, anche in relazione ad altri Contratti vigenti con lo stesso; il Cliente presta sin d'ora il suo consenso a tale compensazione e rinuncia sin d'ora ad opporre qualsivoglia eccezione di inesigibilità dei propri crediti, anche ai sensi dell'art. 1246 c.c.

4.8. Le Parti riconoscono espressamente che la risoluzione del Contratto sarà fatta valere ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., tramite semplice raccomandata.

4.9. Tutte le spese, giudiziali ed extragiudiziali, sostenute da SIRA in conseguenza della violazione di qualsiasi obbligazione da parte del Cliente sono a carico del Cliente medesimo.

4.10. Successivamente alla conclusione del Contratto e sino a quando la Consegna dei Prodotti al Cliente non sia stata eseguita per intero, SIRA ha il diritto di addebitare al Cliente eventuali incrementi dei prezzi di vendita dei Prodotti, in funzione ed in proporzione alle obiettive variazioni dei costi di produzione conseguenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ad aumenti dei costi delle materie prime, dell'energia e del lavoro, incrementi non prevedibili al momento del perfezionamento del Contratto previa comunicazione da eseguirsi per iscritto, anche tramite posta elettronica.

4.11. SIRA si riserva il diritto di eseguire il Contratto mediante consegne parziali dei Prodotti, emettendo le relative fatture.

5. TERMINI DI CONSEGNA

5.1. Tutti i termini di consegna pattuiti sono puramente indicativi e mai essenziali e non comportano alcuna responsabilità da parte di SIRA, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.

5.2. Salvo diverso accordo fra le Parti e salvi i casi di dolo e colpa grave, l'eventuale ritardo nella consegna rispetto ai termini pattuiti non comporta inadempimento da parte di SIRA e non dà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto e/o di pretendere il risarcimento di danni di qualsiasi natura. In ogni caso, SIRA non sarà responsabile per ritardi dipendenti da cause a sé non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, quelle dovute a mancanza di materie prime e/o energia elettrica; guasti di macchinari; interruzioni del servizio ferroviario e/o di altri servizi connessi con il trasporto della merce, ove applicabile; mancanza di automezzi o vagoni per il carico; mobilitazioni, insurrezioni, blocco o guerra in stati fornitori di materie prime; sospensioni delle prestazioni da parte dei dipendenti; occupazione dello stabilimento; inondazioni, pubbliche calamità, calamità naturali, alluvioni, incendi, esplosioni, tempeste, terremoti, guerre, atti terroristici, sedizione, insurrezione, sabotaggio, sciopero; eventuali provvedimenti e/o disposizione di autorità pubblica, anche straniera, che impediscono l'adempimento della propria obbligazione da parte di SIRA ed ogni altro atto o fatto, anche di natura differente da quelli elencati, che ecceda la capacità di controllo correttamente ragionevolmente esigibile in concreto da SIRA in qualità di venditore e/o importatore, circostanze che non possono dare luogo ad alcuna responsabilità di SIRA ad alcun titolo e/o ragione né danno diritto al Cliente al risarcimento dei danni ovvero alla cessazione del Contratto in essere con SIRA, salvo diverso ed espresso accordo contrario tra le Parti in forma scritta.

5.5. La consegna dei Prodotti si intende "Reso al Luogo di Destinazione" indicato nella conferma di ordine ("Delivered At Place-DAP" Incoterms® ICC 2020), con addebito in fattura del costo o salvo diverso accordo.

5.6. Salvo diverso accordo, SIRA può liberamente determinare le modalità di trasporto, anche laddove di competenza del Cliente e/o in caso di ritardato ritiro del Prodotto da parte del Cliente medesimo.

5.7. Il Cliente assume a suo carico integralmente tutti gli oneri e rischi relativi ai Prodotti sin dal momento della consegna. Esiguita la consegna, gli ulteriori costi, anche di scarico, le ulteriori operazioni di trasporto ed assicurazione sono a cura, spese e rischi del Cliente. Eventuali danni conseguenti al trasporto dovranno essere contestati al vettore/spedizioniere ai sensi dell'art. 1693 cod.civ.

5.9. SIRA non provvederà a ritirare il materiale da imballaggio che verrà smaltito dal Cliente a propria cura e spese.

6. COLLAUDO

6.1. L'eventuale Collaudo dei Prodotti deve essere richiesto dal Cliente espressamente e il relativo accordo, che evidenzia il consenso espresso di SIRA a provvedere al Collaudo, deve risultare in forma scritta. In ogni caso, il Collaudo, salvo diverso accordo, sarà effettuato presso lo stabilimento di SIRA, prima della consegna, e ha effetto liberatorio da ogni e qualsiasi responsabilità eventualmente in capo alla stessa; i costi riferibili al Collaudo espressamente richiesto dal Cliente –ivi compresa l'eventuale fornitura di pezzi di prova- rimangono in capo al Cliente.

6.2. Di tutte le operazioni di Collaudo deve essere redatto apposito Verbale. La sottoscrizione del Verbale comporta la decadenza per il Cliente da ogni diritto e/o eccezione relativa a vizi e difetti, anche di conformità del Prodotto che avrebbe potuto essere riscontrato nel corso del Collaudo a meno che detti vizi e/o difetti non siano stati specificatamente contestati per iscritto nel Verbale di Collaudo.

6.3. Resta inteso che l'eventuale rinuncia da parte del Cliente al Collaudo o la mancata presentazione al Collaudo, nel giorno prefissato tra le Parti, del Cliente o di suoi eventuali incaricati comporterà l'accettazione tacita dei Prodotti con il conseguente effetto liberatorio per SIRA e l'obbligo di pagamento da parte del Cliente anche di quanto concordato per il Collaudo; anche gli ulteriori costi derivanti dall'eventuale sospensione del Collaudo saranno addebitati al Cliente.

6.4. Nel caso in cui dal Collaudo dovesse risultare il difetto di alcuno o di tutti i Prodotti, SIRA dovrà provvedere alla sostituzione dei Prodotti o delle sue parti difettose, senza che il Cliente possa ulteriormente pretendere alcunché ad alcun titolo, neppure, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, a titolo di risarcimento danni e/o rimborso spese.

6.5. Nel caso in cui i vizi risultati siano particolarmente rilevanti, sul Prodotto potrà essere ripetuto un ulteriore Collaudo, se SIRA vi consente, con le stesse modalità e conseguenze del primo e avrà per oggetto la sola verifica dello specifico difetto del Prodotto rilevato con il primo Verbale; il Cliente non ha in ogni caso diritto di contestare l'esistenza di difetti esorbitanti l'oggetto del primo Collaudo.

6.6. Gli eventuali Collaudi o verifiche successivi si applicano le stesse norme sopra previste per il primo Collaudo ed in particolare rispetto all'oggetto della verifica che sarà limitato a quello risultante dal verbale del Collaudo precedente.

6.7. Il termine di Consegna si intende prorogato di un periodo pari a quello necessario per la rimozione dei vizi e difetti, ovvero, in caso di ulteriori Collaudi successivi al primo, di un periodo pari a quello intercorrente tra il primo e tutti i Collaudi successivi.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

7.1. In caso di vendita di Prodotti realizzati tramite l'assemblaggio da parte di SIRA di prodotti, elementi accessori, componenti e/o complementi al fine di renderli funzionali ad una particolare necessità del Cliente, la proprietà degli stessi resta riservata a SIRA fino alla completa corresponsione del Prezzo e delle voci accessorie, ai sensi dell'art. 1523 cod.civ. A tal fine –esclusa qualsiasi necessità di richiamo del patto di riservato dominio in sede di ordine e/o conferma di ordine di ogni singola fornitura di Prodotti – ai sensi e per gli effetti dell'articolo 11, il comma, D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231, si conviene che sarà comunque sufficiente la semplice conferma dello stesso patto nelle singole fatture delle forniture.

7.2. Fino a quando la proprietà non viene acquisita dal Cliente con la completa corresponsione del Prezzo ex art. 1523 cod.civ., il Cliente si impegna a custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati contro il rischio di danni totali o parziali conseguenti a furto e rapina, incendio, esplosioni, acqua condotta ed eventi accidentali, eventi socio-politici ed eventi naturali e comunque fatti del terzo. Il Cliente si impegna altresì a conservare i Prodotti tenendoli separati da altri di sua proprietà o di terzi, di modo che ne risultino impedita qualsiasi forma di confusione. Il Cliente è tenuto a permettere a SIRA, a semplice richiesta, di verificare se tali obblighi siano stati rispettati.

7.3. Fino a quando la proprietà non viene acquisita dal Cliente con la completa corresponsione del Prezzo ex art. 1523 cod.civ., il Cliente si impegna altresì ad utilizzare i Prodotti esclusivamente nel contesto del proprio ciclo produttivo e a non alienarli senza il consenso scritto di SIRA. In tale ultima ipotesi, qualora il Cliente non dovesse provvedere all'integrale pagamento del Prezzo, SIRA avrà diritto a tutti i proventi della vendita dei Prodotti effettuata dal Cliente sino alla concorrenza del Prezzo, salvo diritto al conguaglio qualora i proventi della vendita siano inferiori al Prezzo pattuito.

7.4. Il Cliente riconoscerà in qualsiasi occasione i diritti di SIRA sui Prodotti consegnati ed in custodia, impegnandosi in particolare a notificare l'alienità in caso di sottoposizione a sequestro e/o a procedura esecutiva da parte dei propri creditori nonché a compiere qualsiasi altra attività comunque necessaria per sottrarre gli stessi Prodotti a tali procedure giudiziali. Il Cliente si impegna inoltre ad avvertire dell'accaduto SIRA, entro dodici (12) ore dall'evento e per iscritto.

7.5. In caso di parziale od omesso pagamento, SIRA si riserva il diritto di esigere, a prima richiesta e senza altra formalità, la restituzione della merce consegnata, in qualunque luogo essa si trovi, a spese e rischio del Cliente. Il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti a SIRA non appena questi ne faccia semplice richiesta.

8. RECLAMI – GARANZIA PER VIZI

ISO9001 N.103
ISO14001 N.92785GA

SIRA S.p.A.

Cap. € 3.000.000,00 i.v. - Sede legale: Piazza Matteotti, 20 - Bergamo 24122 - IT

C.F./P.IVA 01870750161 - CCIAA BG 243678

N° Iscrizione Registri: Imprese: BG 01870750161; AEE: IT8110000010930; Pile e Accumulatori: IT8110P00004983





- 8.1. In caso non sia richiesto il Collaudo il Cliente è tenuto a verificare al momento della consegna che i prodotti siano conformi al Contratto. Eventuali reclami relativi a vizi e/o difetti apparenti dei Prodotti (ossia a vizi e/o difetti riconoscibili con l'uso dell'ordinaria diligenza) dovranno essere denunciati per iscritto entro e non oltre otto (8) giorni dalla consegna.
- 8.2. Eventuali vizi e/o difetti non apparenti (ossia i vizi "occulti") dovranno essere denunciati al SIRA per iscritto, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla loro scoperta o da quando il Cliente avrebbe dovuto scoprirli mediante un accurato esame e verifica del Prodotto ai sensi dell'art. 1495 cod. civ.
- 8.3. La comunicazione di cui ai punti 8.1 e 8.2 dovrà contenere una descrizione dettagliata del vizio e/o difetto denunciato con indicazione della natura e tipologia degli stessi. Qualora la denuncia non venga comunicata con le modalità ed entro i termini di cui alle presenti Condizioni, i Prodotti consegnati si intenderanno conformi alle pattuizioni contrattuali e con ciò accettati.
- 8.4. Il Cliente acconsente che SIRA esamini la fondatezza della denuncia di vizi e/o difetti attraverso l'ispezione e verifica dei Prodotti e si impegna, qualora SIRA abbia chiesto, anche al fine di effettuare ispezioni e verifiche, la restituzione dei Prodotti difettosi a proprie spese, a consegnarglieli senza indugio entro il termine di 15 (quindici) giorni. Il Cliente è tenuto a dimostrare che i vizi e/o difetti denunciati esistessero già al momento della consegna dei Prodotti. Resta inteso che il Cliente perderà ogni diritto di contestare l'esistenza di vizi e/o difetti nel caso in cui i Prodotti siano stati impropriamente usati o conservati, secondo i Manuali di Istruzione forniti da SIRA, da o per conto del Cliente o non li restituisca a SIRA in caso di richiesta di quest'ultima per le verifiche di cui sopra.
- 8.5. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto fondato, SIRA, a sua discrezione e salvo diverso accordo, provvederà a:
- riparare i Prodotti, così rimediando ai vizi e/o difetti, anche commissionando a terzi la riparazione e/o sostituzione delle parti difettose;
 - fornire Prodotti sostitutivi in cambio della restituzione dei Prodotti difettosi;
 - risolvere il contratto e, a fronte della restituzione dei Prodotti, rimborsare gli importi già versati.
- 8.6. La merce rifiutata potrà essere restituita solo previo consenso scritto di SIRA. La restituzione avverrà "porto franco" ("DELIVERY DUTY PAID" Incoterms® ICC 2020).
- 8.7. Resta in ogni caso inteso che la garanzia di SIRA sarà limitata ad un importo pari al prezzo corrisposto dal Cliente per i Prodotti risultati difformi, difettosi o viziati, con l'esclusione di qualsiasi risarcimento di eventuali ulteriori danni e spese di qualsiasi genere.
- 8.8. Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né, tantomeno, di altre forniture.
- 8.9. Qualora le Parti facciano ricorso a campioni o modelli, la vendita sarà da intendersi "su tipo di campione", ai sensi dell'art. 1522, II comma, cod. civ.
- 9. RESPONSABILITÀ**
- 9.1. Salvo il caso di dolo o colpa grave di SIRA e del suo personale dipendente, le garanzie di cui al precedente articolo 8 sono assorbite e sostituite di tutte le garanzie o responsabilità previste da qualunque normativa, legge e/o regolamento applicabile ed escludono ogni altra possibile responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) di SIRA comunque derivante dall'esecuzione del Contratto.
- 9.2. SIRA non sarà in nessun caso responsabile per danni o perdite
- (i) conseguenti a vizi e/o difetti dei Prodotti in relazione ai quali il Cliente non abbia presentato denuncia nei termini di cui all'articolo 8,
- (ii) qualora il Cliente abbia provveduto a rivendere o ad usare i Prodotti oggetto di denuncia di vizi e/o difetti, senza previa autorizzazione scritta di SIRA.
- 9.3. In ogni caso Cliente assume esclusivamente in proprio qualsiasi responsabilità conseguente alla rivendita, commercializzazione o comunque all'utilizzo dei Prodotti, impegnandosi a manlevare e tenere indenne SIRA da ogni richiesta di risarcimento avanzata da terzi per danni di qualsiasi natura, derivanti dai Prodotti.
- 10. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 10.1. Il Cliente si impegna, senza alcun limite temporale e anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, a mantenere strettamente riservati, ad adottare tutte le misure necessarie affinché rimangano strettamente riservati, e comunque a non rivelare a terzi le informazioni, le esperienze e i dati di SIRA acquisiti e/o trattati in funzione e/o in occasione dell'esecuzione del Contratto, tutti da intendersi sin d'ora incondizionatamente riservati, salvo espresso consenso scritto di SIRA, adempimento di un obbligo di legge e/o di un ordine dell'Autorità Giudiziarla.
- 10.2. Il Cliente e SIRA si danno reciprocamente atto che le informazioni che verranno rese da una parte all'altra in funzione e/o in occasione dell'esecuzione del Contratto potrebbero riguardare e/o contenere dati personali, anche di soggetti terzi (i "Dati Personali") sottoposti alla disciplina del Regolamento del Parlamento Europeo n. 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e delle ulteriori norme, codici, regolamenti e/o provvedimenti comunque applicabili ("Normativa Privacy").
- 10.3. In caso di trattamento di Dati Personali, la Parte che esegua tale trattamento si impegna a rispettare il GDPR e la Normativa Privacy, in ogni caso trattando i predetti Dati Personali esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e conservandoli per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per il maggior tempo necessario a garantire l'adempimento di eventuali obblighi di legge.
- 10.4. Il Cliente non potrà in alcun modo sfruttare il rapporto con SIRA a fini promozionali e/o commerciali senza la preventiva autorizzazione scritta da parte di SIRA stessa.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1. I diritti di autore, brevetti, marchi e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale comunque riferibile ai Prodotti e/o a SIRA resteranno, comunque, in piena ed esclusiva proprietà di SIRA. La vendita dei Prodotti non determina in alcun caso il trasferimento, ancorché parziale o temporaneo, di detti diritti.
- 11.2. Il Cliente non è autorizzato a riprodurre i Prodotti o parti di essi, ivi inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - software (incluso il codice sorgente), disegni matrici e strumenti, anche se in forma modificata ed anche nel caso in cui i Prodotti siano stati creati d'intesa con il Cliente, su sua indicazione e/o per suo conto.
- 11.3. Il Cliente non potrà usare e/o servirsi dei Prodotti con modalità e/o per scopi diversi da quelli previsti dal Contratto.
- 11.4. Il Cliente riconosce e accetta che SIRA acquisirà senz'altro tutti i diritti patrimoniali di proprietà industriale e intellettuale (compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli relativi a brevetti, modelli, marchi, know-how e tutti i diritti d'autore) relativi ai Prodotti. Il Cliente si impegna altresì a collaborare con SIRA, anche compilando e/o sottoscrivendo tutta la

documentazione necessaria - compresi tutti gli opportuni atti di deposito, assegnazione, registrazione e/o trasferimento - per assicurare a SIRA la piena ed esclusiva titolarità di tutti i predetti diritti patrimoniali di proprietà industriale e intellettuale, senza alcun onere e/o importo, a qualsiasi titolo, a carico di SIRA stessa.

- 11.5. Il Cliente si impegna ad informare SIRA, il più rapidamente possibile e senza alcun indugio, di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale appartenenti a quest'ultima, della quale sia venuto a conoscenza e fornirà a richiesta di SIRA tutta l'assistenza della quale quest'ultima dovesse necessitare per difendere i propri diritti.
- 11.6. Il Cliente garantisce che i Prodotti fabbricati da SIRA in conformità alle specifiche tecniche fornite dal Cliente medesimo non violano diritti di autore, brevetti, marchi o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o industriale di terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare SIRA rispetto a qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, di soggetti terzi per l'uso di tali diritti.

12. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

12.1. SIRA avrà diritto a sospendere l'adempimento del Contratto, senza che ciò comporti alcuna sua responsabilità, nel caso in cui una causa di forza maggiore ne impedisca od ostacoli l'adempimento medesimo. SIRA comunicherà nel minor tempo possibile per iscritto al Cliente il verificarsi e la cessazione delle cause di forza maggiore.

12.2. Ai fini del presente articolo, sono considerate cause di forza maggiore quegli eventi che SIRA non sia in grado di prevenire e di evitare e che impediscono la consegna quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi bellici e similari, atti di terrorismo o sabotaggio, epidemie, catastrofi naturali, esplosioni, incendi, distruzione di macchinari, sospensione prolungata dei trasporti, mancanza di materie prime o combustibili, guasto alle macchine, scioperi, serrate, occupazione di fabbriche ed edifici, provvedimenti di qualsiasi autorità governativa, a prescindere dal fatto che tali eventi si realizzino nell'ambito dell'attività di SIRA o di suoi fornitori.

12.4. In caso si verificano eventi eccezionali, straordinari e non prevedibili al momento della conclusione del Contratto, che rendano l'esecuzione del Contratto medesimo eccessivamente onerosa per SIRA, quest'ultima avrà diritto di risolvere il Contratto, in toto o in parte, senza essere obbligata a pagare alcun risarcimento, salvo che il Cliente offra di modificare il Contratto riconducendolo ad equità, facendosi carico integralmente dei maggiori costi.

13. RISOLUZIONE AUTOMATICA

13.1. Il Contratto cesserà di avere efficacia con effetti immediati, anche ex art. 1353 cod. civ., senza che sia dovuto alcun risarcimento o indennizzo, nei seguenti casi:

- qualora una delle Parti venga assoggettata a fallimento, concordato o qualsiasi procedura concorsuale o liquidatoria;
- qualora una Parte sospenda la propria attività per un periodo superiore a tre (3) mesi consecutivi.

14. LINGUA DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

14.1. La lingua del Contratto è la lingua italiana.

14.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il Contratto sono regolati dalla legge italiana. È esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale di merci.

14.3. Qualsiasi controversia comunque occasionata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o dal Contratto, ove non composta amichevolmente nel corso di preventivo tentativo di conciliazione, avente per oggetto la sua validità, efficacia, interpretazione, risoluzione e comunque qualsivoglia questione ad esso relativa, derivante e connessa, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in qualsiasi forma, il Contratto né alcun credito od obbligazione da esso derivante, senza il preventivo consenso scritto di SIRA.

15.2. SIRA avrà il diritto di cedere o trasferire il Contratto a società consociate in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente.

15.3. Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 cod. civ., l'eventuale cessione dei crediti vantati da SIRA nei propri confronti a società di factoring o equivalenti, esonerando espressamente SIRA da ogni altro onere di notificazione, ad eccezione della conferma dell'intervenuta cessione apposta sulla fattura trasmessa al Cliente.

15.4. L'eventuale invalidità o comunque inefficacia di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita o del Contratto non pregiudica la validità ed efficacia delle restanti clausole giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, I comma, cod. civ. Le parti, in applicazione dei principi di buona fede e correttezza, sostituiranno la clausola invalida o inefficace con una nuova clausola che risponda - per quanto possibile - alle intenzioni ed ai fini economici perseguiti dalla clausola sostituita.

16. IMPOSTE E ALTRI ONERI

16.1. Tutte le eventuali tasse e/o imposte e/o oneri di qualsiasi natura inerenti l'oggetto delle presenti CGV e degli eventuali altri accordi applicabili sono a carico del Cliente.

Luogo e data

Timbro e firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e approfonditamente analizzato le sopra indicate Condizioni Generali di Contratto e di averle valutate in ogni loro clausola e parte e quindi di conoscere, accettare ed approvare specificamente le clausole di cui agli articoli 1. DISPOSIZIONI GENERALI (facoltà unilaterale di SIRA di aggiungere, modificare e/o eliminare le previsioni delle CGV); 3. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE (eccezione di inadempimento; rifiuto ad adempiere); 4. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO (facoltà di richiedere pagamenti anticipati e/o garanzia fideiussoria e/o di sospendere le prestazioni; facoltà di risoluzione o sospensione di tutti i contratti pendenti, penale, limiti al risarcimento dei danni); 5. TERMINI DI CONSEGNA (limitazioni di responsabilità per ritardata consegna o connessi al trasporto); 6. COLLAUDO (termini e modalità, limitazione alla responsabilità per vizi e/o difetti, proroga termini di consegna); 7. RISERVA DI PROPRIETÀ (obblighi di custodia e assicurazione, divieto di alienazione, obbligo di restituzione); 8. RECLAMI - GARANZIA PER VIZI (modalità e termini di denuncia, decadenza, limiti alle contestazioni, diritto alla risoluzione del contratto, limitazioni agli obblighi di garanzia, divieto di ritardo e di sospensione dei pagamenti); 9. RESPONSABILITÀ (limitazione responsabilità per vizi e/o difetti, obbligo di manleva verso i terzi); 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE (acquisizione dei diritti patrimoniali di proprietà industriale e intellettuale); 12. CAUSE DI FORZA MAGGIORE (sospensione o risoluzione del contratto, limitazioni al risarcimento); 13. RISOLUZIONE AUTOMATICA (condizioni risolutive del contratto); 14. LINGUA DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE (esclusione dell'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci, Foro competente esclusivo); 15. DISPOSIZIONI FINALI (divieto di cessione del contratto da parte del Cliente; anticipata accettazione della cessione dei crediti vantati da SIRA).

Luogo e data

Timbro e firma del Cliente

